



2021 취업탐구활동보고서

항공 편



취업활동

1. 항공에 관심을 가지게 된 계기

- 박소현

어린 시절 누구나 그렇듯 꿈이 많은 아이였다. 그러던 중 대한항공의 항공기 조종사인 고모부께서는 '비행', 그리고 '여행'에 대한 이야기를 많이 해주셨고, 저절로 많은 관심을 가지게 되었다. 워낙 사람을 만나는 것을 좋아했고, 여행이라는 단어에 설렘을 많이 느껴왔기에 항공기 기내 승무원이라는 직업이 매력적으로 다가왔기에 어쩌면 나에게 가장 적합한 직업인 건가 하는 생각이 들었다. 그렇게 말로만 듣던 항공기 기내 승무원에 유난히 관심을 가지게 된 계기가 있었다. 초등학교 고학년이던 시절, 부모님 없이 미국에 있는 친척을 보러 비행기를 타고 여행을 떠났다. 그 당시 나는 기압성 중이염 때문에 고생했기에 이륙 때부터 인상을 쓰고 있었다. 한 승무원분께서 그런 나를 보시더니 물과 간단한 간식거리를 주면서 상태를 살피시며 비행 중에 몇 번이나 나에게 와서 괜찮냐며 다정한 이야기를 건네곤 하셨습니다. 그런 승무원분의 배려 덕분에 여행의 시작이라고 볼 수 있는 비행 여정부터 편안함, 따듯함을 느낄 수 있었다. 그 뒤로 그때 그 승무원분처럼 누군가에게 따듯함을 안겨줄 수 있는 승무원이 되고 싶다고 생각하게 되었다.

대부분의 사람은 비행기가 연착되거나 결항 될 때 이번 여행은 망했네, 아니면 일이 잘 안 풀리네, 일정이 꼬였네 하는 이야기를 많이 한다. 그렇기에 어쩌면 비행기에서 하는 여정이 여행의 시작이며 끝이라는 생각이 든다. 사람들은 저마다의 이유로 비행기에 오른다. 그런 사람들의 여행의 한 부분에서 그들의 여정이 조금이나마 편할 수 있도록 내가 만났던 그 승무원의 모습처럼 사람들을 대하고 싶다는 생각을 하였다.

-고재준

초등학교 중학교 때에 공군 전투기 조종사가 꿈이었다. 빠른 속도로 비행하는 전투기와 그것을 모는 조종사는 내게 너무 멋있게 느껴졌다. 그러나 중학교 이후에 신체적인 조건으로 인해 전투기 조종사 꿈을 포기했어야 했다. 그래서 전투기 조종사보다는 조건이 완화된 민항기 조종사를 꿈꿨다. 가장 높은 곳에서 멋진 풍경을 보며 일하고, 사람들에게 여행의 설렘을 나눠 줄 수 있는 것이 매력적으로 느껴졌다. 또한 아버지가 아직 해외를 가본 적이 없다는 것이 내가 조종사를 꿈꾸게 된 또 다른 이유였다. 어린 시절 아버지가 운전하시는 차를 타고 이곳저곳 간 것처럼 나 또한 아버지를 태우고 해외 이곳저곳에 모시고 싶다. 그러나 항공운항학과 신체검사서에서 부정교합으로 두 번이나 탈락해서 민항기 조종사의 꿈도 포기하게 되었다. 그러나 항공에 관한 꿈을 포기하고 싶지는 않았다. 그래서 승무원이 되어 아버지도 모시고 사람들에게 설렘과 즐거움을 느끼게 하는 일을 하고 싶었다. 이러한 이유로 항공이라는 분야에서 일하고 싶다.

2. 본 조사 활동에 참여하게 된 동기

-박소현

인천대학교로 편입하기 이전에는 항공 서비스과를 전공하며 계속해서 진로를 설계하고 탐색

해나갔지만, 편입한 이후에는 계속해서 취업계획을 세우고 탐색하는 데 어려움을 겪게 되었다. 그렇기에 같은 분야를 희망하는 학우분과 이야기를 나누며 함께 항공이라는 분야에 대해 함께 탐색하고 싶다는 생각이 들었다. 또한 취업이라는 것이 얼마 남지 않았다는 생각에 스스로 계속해서 잠시 미뤄두었던 꿈을 상기시키고 싶다는 생각 또한 하게 되었다.

-고재준

대학에 입학 후 취업은 먼 이야기인 것 같았다. 그래서 취직 활동에 도움이 될 만한 활동이나 필요한 자격들을 알아보지 않았다. 그러다가 전역하고 나서 이제는 취직이 현실로 다가왔다. 또한 아무런 준비도 하지 않았고 내가 가려는 길에 대해 알아본 적도 없었다. 그래서 이번 활동을 통해 내가 취업을 위하여 알아야 할 것, 필요한 것 등을 파악하고 앞으로의 계획을 세우고 싶어 이 활동에 참여하였다.

3. 코로나-19가 항공 산업에 미친 영향, 전망

2019년 말, 코로나-19의 전 세계적 유행은 전 세계의 경제 성장을 정체시켰고, 정체를 넘어서 경제 성장 감소를 불러일으켰다. 그 중에서도 항공 산업은 코로나로 인해 가장 큰 직격탄을 맞은 산업 중 하나이다. 세계적인 이동 제한과 방역을 위한 입국 제한 등으로 인하여 항공 운항 서비스 분야가 심각한 타격을 입었으며, 코로나-19 발생 이전과 비교해 국제 여객수송량이 2019년도 대비 60%(45억 명->18억 명) 감소하였다. 글로벌 항공 산업을 선도하고 있는 보잉과 에어버스는 코로나19 이전 지난 10년간(2010~2019년) 연평균 1,874대를 수주하였으나, 2020년도에는 수주보다 계약 취소가 많아 수주량이 926대로 감소하였다. 이는 우리나라 민항기 기체 및 엔진 부품 제작 수출업체에도 직접적인 영향을 주어 생산액은 2019년도(33억 9000만 달러) 대비 약 38.6% 감소한 20억 8,000만 달러로 전망되고, 2019년도 18,435명이었던 고용인원은 17,011명으로 약 7.7% 감소하였다. 승무원과 조종사에 대한 수요도 줄어들었고, 많은 인원이 구조조정 되었다. 또한 저비용 항공사도 큰 어려움을 받고 있다.

한동안은 코로나로 인한 영향이 계속될 것이다. 대한항공을 비롯한 아시아나 항공, 제주 항공, 진에어, 티웨이 항공, 에어부산, 에어서울 등 국내 항공사들은 올해 상반기 신규 채용 계획이 없는 상태다. 백신 접종이 시작됐지만, 여객 수요 회복이 요원하기 때문이다. 국제 항공 운송 협회(IATA)와 한국 교통 연구원(KOTI) 등은 항공 수요(2019년 수준)가 회복되는 시점을 2022~2024년으로 전망하고 있다.

다만 코로나는 다시 항공 산업에 새로운 기회로 작용할 수 있다. 항공기를 구매 또는 임대하려는 항공사가 거의 없는 상황이라 신생기업은 유리한 조건으로 항공기를 구매하는 것이 가능하고, 실직한 조종사와 객실 승무원도 많기 때문에 숙련된 승무원을 쉽게 모집할 수 있다. 또한 한동안 여객 수요의 회복은 쉽지 않겠지만 화물 및 백신 수송과 같은 화물효과는 긍정적이다. 또한 코로나로 인해 항공업계는 LCC항공사들이 사라지고 대형 항공사 위주의 새로운 환경이 구성될 것이다.

4. 항공 산업 관련 종류와 소개

① 조종사

- 여객기, 전투기, 경비행기, 헬리콥터 등의 항공기를 조종한다.

② 항공기 객실 승무원

- 비행기에서 승객의 안전과 편의를 위해 서비스를 제공한다.

③ 항공정비사

- 항공기를 제대로 운항할 수 있도록 유지, 보수를 하는 직업이다.

④ 관제사

- 항공교통관제사는 항공기의 안전한 이·착륙을 돕기 위해 항공교통을 지휘한다.

5. 관심 기업 소개



1) 아시아나 항공

대한민국 2호 국적기이자 금호 아시아나 그룹의 계열사이다. Sky Trax 기준 5성급 항공사이자 항공 동맹체 Star Alliance의 회원사이다. 창립 이후 금호 아시아나 그룹의 계열사였으나, 2009년 12월 유동성 위기로 인해 채권단과 자율 협약 절차 매각 절차를 밟았고, 이를 졸업했음에도 높은 부채율이 지속되자, 결국 2019년 7월 매각 결정을 내렸다. 2019년 11월 현대 산업 개발이 우선협상대상자로 선정되었고, 12월 인수가 확정됨으로써 모기업이 변경될 뻔 하였으나, 코로나19로 항공 산업의 암흑기와 세계 경제 상황 악화 등의 연이은 악재로 현산 측에서 인수를 차일피일 미루던 도중, 끝끝내 2020년 9월 11일 모기업 금호산업에서 현대 산업 개발에 계약해지를 통보하며 불발되었다. 2020년 11월 16일, 산업은행이 주도하는 대한항공의 아시아나 항공 인수 계획이 윤곽이 잡혔다. 향후 2~3년의 인수합병 기간 동안 아시아나 브랜드를 유지하고 이후 대한항공에 흡수될 계획이다.

1980~90년대 중반까지만 해도 김포공항 국내선, 국제선 터미널의 왼쪽 카운터 몇 개만을 보유한 작은 항공사였다. 그러나 대한항공 독점에서 벗어나 복수 민항기 경쟁 체제를 확립하려는 정부 방침과 고객 서비스를 통해 차별화하는 전략의 성공이 겹쳐 설립 초기부터 상당한 속도로 규모를 불려와서 양적, 질적으로 엄청난 성장을 기록했다.

보유 항공기 수는 79개이고, 취항지 수는 86곳이다. 허브 공항으로는 국제선은 인천국제공항 제1여객터미널, 김해국제공항이고, 국내선은 김포국제공항이다. 시가총액은 1조 1,831억 원이며 매출액은 약 4조이지만, 2020년 코로나 영향으로 인해 영업이익 및 순이익은 각각 약 3,300억 원, 9,000억 원 적자를 냈다. 저가항공사인 에어부산과 에어서울의 모기업이다.

○ 기업 목표

1988년 '최고의 안전과 서비스를 통한 고객 만족'이라는 경영이념으로 창립된 아시아나항공은 전 세계에 색동날개를 펼치는 글로벌 항공사로 성장하였다. 색동 고운 날개만큼이나 아름다운 미소, 참신하고 정성 어린 서비스로 고객에게 다가가는 아시아나항공은 최신 설비로 안

전을 최우선으로 추구하며 미래를 향한 비상을 계속하고 있다. 아시아나항공은 최고의 서비스를 통한 고객만족을 핵심역량으로 정하고, 업계 최고 1등의 기업 가치를 창출하는 아름다운 기업으로서의 역할을 다하고자 끊임없는 노력을 기울이고 있다.

‘고객이 원하는 시간과 장소에 가장 안전하고, 빠르고, 쾌적하게 모시는 것’을 기업철학으로 하여 4가지 서비스 모토를 따른다.

① 참신한 서비스

- 최신 기종의 새 비행기와 진부하지 않고 언제나 신선함을 잃지 않는 새로운 마음으로 고객을 모십니다.

② 정성어린 서비스

- 눈에 보이지 않는 작은 일까지도 한국적인 미덕이 몸에서 배어나는 세심한 배려와 친절로 고객을 모십니다.

③ 상냥한 서비스

- 마음에서 우러나는 밝고 환한 미소와 항상 상냥한 모습으로 고객을 모십니다.

④ 고급스런 서비스

- 기내식과 작은 비품, 행동까지도 품격을 생각하는 최고급의 정신으로 고객을 모십니다.

○ 채용 정보

세 가지 인사 철학

① 기업의 주체는 바로 사람입니다

- 사람이 바로 기업의 가장 소중한 자원이며 기업 발전과 영속의 원천이라는 아시아나항공의 인사 철학은 모든 인사제도 전반에 구체화 되어 실현되고 있다.

② 동등한 기회와 공정한 보상을 제공합니다.

- 아시아나항공은 편법과 반칙을 용인하지 않으며 모든 구성원들에게 동등한 기회를 부여하고, 역량 및 성과에 대한 공정한 보상을 실시한다.

③ 기업은 또 하나의 가정입니다

- 아시아나항공은 자유로운 소통이 가능한 열린 조직문화, 구성원들이 자부심을 가지고 일할 수 있는 집과 같은 일터를 만들기 위해 끊임없이 노력하고 있다.

○ 인재상

① 성실하고 부지런한 사람

- 정직하고 근면하며, 조직과 자신의 발전을 위해 매사에 꾸준히 노력하고, 행동이 빠른 사람

② 연구하고 공부하는 사람

- 조직과 자신의 발전을 위해 매사 깊이 생각하고 연구하며 공부함으로써 개선과 변화를 추진하는 사람

③ 진지하고 적극적인 사람

- 책임감과 진지한 자세로 조직과 자신의 발전을 위해 매사에 솔선수범하며 열정적으로 목적인 바를 끝까지 추진하는 사람

정직, 근면, 집념과 끈기로 목표달성을 위해 노력하는 아시아나인

- 근면하고 성실한 자세로 모든 일에 최선을 다한다.
- 목표를 반드시 달성하려는 강한 의지를 갖는다.
- 남들보다 빨리 발상하고, 계획하고 행동한다.

조직과 자신의 발전을 위해 항상 연구하는 아시아나인

- 조직의 발전을 위해 지식증진과 기술개발에 힘쓴다.
- 자신의 발전을 위해 끊임없이 공부하고 학습한다.
- 변화를 선도하고 끝까지 추진한다.

책임감을 가지고 긍정적인 사고를 하며 매사에 솔선수범하는 적극적인 아시아나인

- 매사에 책임감을 지니고, 솔선수범한다.
- 진취적, 긍정적으로 사고하고 생활한다.
- 열정을 가지고 목적인 바는 끝까지 추진한다.

열정과 집념이 투철한 서비스 정신으로 고객만족을 실현하는 아시아나인

- 고객의 입장에서 고객을 가족같이 생각한다.
- 열정과 집념으로 항상 적극적으로 서비스한다.
- 업계 1등 서비스가치를 창출하여 고객만족을 실현한다.

○ 아시아나 공통역량

그룹의 공통 역량을 바탕으로 글로벌 1위 항공사가 되기 위해 "국제적 감각"을 추가하여 아시아나인의 공통 역량을 규정하고 있다.

① 직업윤리

아시아나인으로서 회사의 윤리경영 방침에 따라 윤리 강령 및 윤리규칙을 준수하고 이에 기준하여 행동하며, 공사를 명확히 구분, 공평하게 업무를 처리하는 역량

② 프로페셔널리즘

맡은 일에 대해서는 끝까지 책임을 지며, 주어진 업무 뿐 아니라 새롭게 해야 할 일과 어려운 일을 자발적으로 수행하고 자신의 전문성을 개발하기 위해 노력하는 역량

③ 성과지향

'업계 1등 기업 가치 창출'을 위해 도전적 목표를 설정하여 적극적이고 끈기 있는 자세로 추진함으로써 성과 향상을 지속적으로 도모하는 역량

④ 국제적 감각

다양한 문화에 대한 이해를 바탕으로 비즈니스 수행에 필요한 국제적 매너와 에티켓을 보여주며 외국 파트너들과 함께 원활한 의사소통을 통해 효과적으로 일할 수 있는 역량

○ 직무 소개

① 운항직 - 운항직은 승객과 화물을 운송하는 항공기를 안전하고 편안하게 목적지까지 운송하는 업무로 운항중인 항공기의 최고 책임자

② 캐빈서비스직 - 캐빈서비스직은 아시아나항공이 운항하는 국내선 및 국제선 여객기에 탑승하여, 기내안전 관리 및 대고객 서비스 업무를 담당하는 직종
아시아나항공의 캐빈승무원은 현행 항공법상 '항공기에 탑승하여 비상시 승객을 탈출시키는 등 안전업무를 수행하는 승무원'으로 그 역할이 규정되어 있다.

③ 정비직 - 항공기 정비, 기술지원, 중장기 정비계획의 수립 및 기획이 정비직의 주요업무
항공기 정비 신뢰성 향상을 위한 정비 계획, 기술 지원, 생산성 관리, 사고/지연/결항의 원인 및 조사 업무를 수행한다.

④ 일반직 - 기획, 법무, HR, 재무, 경영지원, 구매, 환경, 고객, 홍보 및 운항승무, 캐빈서비스, 정비 등 현장 지원/관리 업무가 일반지원직에 해당된다.

⑤ 운항관리직 - 항공기 운항통제 및 항공기 연료소모량을 고려한 최적의 비행계획 작성업무를 수행합니다. 구체적으로, 항공기 운항과 연관된 기상, 공항정보, 항로정보를 분석하여 정확하고 안전한 항공기 운항을 지원하고 비정상 운항을 예방하는 업무를 수행한다.

○ 민항기 조종사가 되는 과정/방법

필요 자격

화이트 카드 1종 : 신체검사, 아시아나와 대한항공은 자체 기준 보유 중

자가용 면장

- 항공무선통신사 필기 : 전파법규/통신보안/기초전파공학/영어, 항공무선통신사 실기
- 필기 시험-항공법규/공중항법/항공기상/비행이론/항공교통통신정보업무
- 최소비행시간 40시간 이상

계기 한정 : 자가용 or 사업용 보유, 최소 비행시간 계기비행40시간 이상

사업용 면장(다발)

- 필기 시험-항공법규/공중항법/항공기상/비행이론/항공교통통신정보업무
- 최소비행시간 200시간 이상

EPTA(항공 영어 구술) - 4등급 이상

대학교 졸업장

최소 비행시간 - 대한항공/진에어 : 1000시간, 그 외 : 300시간

공인 영어시험 점수 - 토익, 토플, 토스 등

병역 필/면제 - 남성에게만 해당

결격 사유 - 해외 여행 결격 사유 무, 기타 법령에 의해 운항승무업무 결격사유 무

○ 항공사 입사 하는 방법

① 항공운항학과 졸업 - 군 조종 장학생/면장 취득 후 타임빌딩, 교관, 카뎃 등의 방법으로 항공사 입사

② 일반 대학 졸업 - 선선발 : 항공사가 비면장자 선발> 비행교육원 위탁교육 과정>면장 취

득>항공사 채용과정을 거쳐 입사

- 비행 교육원 : 비행교육원에서 면장 취득 후 항공사 입사

③ 육해공 고정익 조종사 - 의무복무기간을 마치고 국내 항공사 입사

-문제점

비용

단발 항공기 시간당 30만원, 사업용 응시 최소 비행시간 200시간 = 최소 6000만원

사업용 다발 취득을 위한 10시간(시간당 60만원) 총 비행시간 300시간을 위한 90시간 타임빌
딩 = 최소 3300만원

- > 최소 약 1억원 이상의 비용 필요, 취업이 확실 치 않음
- > 날씨로 인한 비행 제약으로 면장 취득에 장시간이 걸림.
- > 코로나로 인해 채용이 중지 됨.



2) 대한항공

대한항공은 한진그룹 계열의 민간항공사로 1962년 대한항공공사로 설립하였고, 1969년 지금의 상호로 변경하였다. 주요 사업은 국내외 항공운송 및 항공기의 제조와 판매, 정비, 수리, 기내식 제조와 판매, 면세품 판매 등이다.

대한항공의 사업은 크게 3개로 나눌 수 있다

① 여객사업

-글로벌 협력 강화, 신규 노선 개발 등 당사 고객들에게 보다 다양한 네트워크를 제공하기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 뿐만 아니라 고객 만족도 제고를 위해 차세대 항공기 도입, 마케팅 제휴 확대 등을 적극 추진하고 있습니다.

② 화물사업

-다년간 축적된 특수화물 취급 경험을 바탕으로 차별화된 화물 운송 서비스를 제공하고 있습니다. 아울러 탄소 배출량이 절감되는 친환경 화물기 기재를 활용하여 전 세계 주요 목적지를 연결하는 화물기 노선 운영을 통해 고객 만족도 향상에 주력하고 있습니다.

③ 항공우주사업

-국내외 항공기 개발, 생산, 정비 및 성능개량의 경험과 기술력으로 국내 항공산업 성장을 견인하였으며, 군 전력화 지원 및 다양한 무인기 시장의 수요를 충족하기 위한 개발, 시험 인증 및 양산을 통하여 국내 최대의 무인기 제품 포트폴리오를 구축하여 유-무인기 체계종합업체로 도약하고 있습니다.

CI

대한항공 심벌마크와 로고는 대한민국 국적이자 세계 항공업계를 선도하는 글로벌 항공사인 대한항공의 기업 이미지를 형상화했습니다.

심벌마크

태극 문양을 응용하여 역동적인 힘을 표현하고, 프로펠러의 회전 이미지를 형상화하여 강력한 추진력과 무한한 창공에 도전하는 대한항공의 의지를 담았습니다.



로고

영문 회사명에 심벌마크를 포함하여, 대한항공의 역할과 기업이념을 표현했습니다.



스카이팀 / 조인트 벤처

대한항공은 2000년에 탄생한 글로벌 얼라이언스 ‘스카이팀’의 창립 멤버이다.

현재 19개 회원사로 구성된 스카이팀은 전 세계 170개 이상의 국가에서 1,036개 도시로 매일 15,445편 이상의 항공편을 운항하고 있으며,

고객들이 더욱 편안하게 여행할 수 있도록 최선을 다하고 있다.

스카이팀 회원사 중 대한항공은 2018년 델타항공과 태평양노선에 대한 조인트 벤처 협력을 통해 아시아 80여 개, 미주 290여 개 목적지를 연결하여 더욱 편리한 스케줄과 혜택을 제공하고 있다.

조인트 벤처를 통해 대한항공을 이용하는 승객들은 대한항공과 델타항공의 공동운항 노선으로 다양한 스케줄을 선택할 수 있으며, 두 회사의 라운지를 이용해 휴식을 즐길 수 있다.

대한항공의 인사 양성체계

◎ 직종별 양성체계



일반직

- 다직무를 겸할 수 있는 유연한 관리자를 양성하기 위한 대한항공의 일반종합직 양성체계는 기본양성체계를 근간으로 하여 구성되어 있습니다.
- 대한항공 경력개발제도 (Career Development Plan)에 기초한 국내외 직무순환을 통해 풍부한 교육기회와 함께 다양한 업무 경험으로 양성되고 있습니다.



기술직

- 정비관련 전문 관리자 및 전문 Engineer & Mechanic 양성을 목표로 하는 기술직은 교육훈련체계와 직무이동체계를 통해서 양성되고 있습니다.
- 해당 정비업무에 관련된 지식을 습득하기 위한 교육훈련체계를 통하여 기본 교육과정 및 특수전문교육과정을 이수하고 전문자격증을 취득하며, 계속적으로 보수교육을 받게 됩니다.
- 취득된 전문기술은 직무이동체계를 통하여 완성되고 있는데, 현장 및 지원부서, 본부부서 실무와 해외 파견 등 직무 순환을 통하여 특정 정비분야의 Know-How를 축적하여 최고수준의 전문성을 갖추게 됩니다.



운항승무직

- 최고의 비행기술로 안전운항을 책임지는 조종사로서의 능력을 배양하기 위한 운항승무직은 첨단 훈련장비를 통한 최적의 훈련환경 속에서 양성되고 있습니다.
- 장, 단기적인 지속적인 투지와 더불어 선진제도의 도입을 통한 양질의 교육훈련체계를 유지하고 있습니다.
- 철저하게 양성된 조종기술은 수시심사와 Audit를 통하여 끊임 없이 재확인 하고 있습니다.



객실승무직

- 기내 안전을 바탕으로 승객에게 최상의 서비스를 제공할 수 있는 승무원을 양성하는 것을 목표로 하고 있습니다.
- 기내 서비스의 질적상향 표준화를 통한 최상의 서비스를 제공하기 위하여 상시 필수 서비스 교육을 실시하고 있습니다.
- 또한 비행승교육과 국내선, 국제선, 심취클래스 교육 등 특성화 교육을 통하여 전문성을 강화하고 있습니다.
- 안전한 비행환경 확보를 위하여, 최선의 심물 훈련시설 환경 속에서 정기 및 수시 훈련을 실시합니다.

대한항공의 복리후생

✓ 여행비용
면제

- 대상 : 입사 당일 3개월 이상 근무한 직원 및 가족
- 정기 근속지원 여행 지원
- 콘도 지원
- 정년 퇴직 여행비 지원
- 직원을 위한 항공권 제공 : 국내선 및 국제선
- 결혼, 호도, 청원 항공권 제공
- 직원을 타항공사 발인 항공권 제공(항공정체권 항공사 대상)
- 퇴직 직원을 항공권 제공

✓ 집안사건
상여금

- 사액지원 : 김포, 부산, 김해, 제주 등
- 주택구입자금, 전세자금 지원

✓ 이직이유
이동태우...

- 대한항공 부속의원 및 의료 전문인력 상주
- 주요활동 : 전 직원에 대한 포괄적 항공산업 보건관리 활동
 - 1차 의료 서비스 제공
 - 항공기 승무원신체검사 전문 의료기관 업무
 - 전직원 건강검진 업무(우수팀 포함)
 - 기종체력측정 및 운동상담
 - 영양 상담
 - 각종보건관리 업무

✓ 공적충하고
상여금!

- 자녀학자금 지원 : 국내 고등학교/대학생 자녀 학자금 지원
- 해외유학자녀 및 해외주재원 자녀 학자금 지원
- 보육비 지원
- 직원 대학원 장학금 지원 : 연세대 국제물류대학원, 항공대 특수 대학원 등

✓ 이직이유 및
기타
복리후생유지

- 신용회복 조항 운영
- 국민연금, 개인연금 지원
- 건강보험, 고용보험, 산재보험, 자기보험(합 및 질병 대상) 지원
- 사내 근로복지기금 운영
- 취미반 활동 지원 : 풍산, 축구, 테니스, 볼링, 사정, 회화반 등 23개 취미반
- 헬스 클럽 및 수영장 운영
- 식사 제공 : 전 사옥 구내식당 운영 및 식당 비합식 지역에서는 인근 식당과 계약하여 식사제공
- 생수제공 : 대리급 이상 임직원 매일 생수 지급

✓ 경조사
생계유지

- 경조사 지원
- 결혼/희갑 또는 고취/송신/사망 등 경조금, 화환 및 친원유가 등 지원

○ KALMAN 직무 소개

① 일반직

-전략/지원부서 : 기획, 인사, 국제업무, 법무, 노무, 회계, SkyTeam, 국제 금융 등 전사적인 차원에서의 정책을 수립하고 각 본부를 지원하는 업무를 수행한다.

② 기술직 : 관리자 양성을 목표로 항공기 운항을 위한 기술지원, 정비계획 등 다양한 항공기 정비업무 분야에서 근무하게 되며, 직원 개인의 능력과 직무적성을 고려한 경력개발 프로그램을 통하여 경력을 쌓는다.

③ 운항승무직 : 운항승무원은 항공운송사업에 사용하는 항공기에 탑승하여 기장 또는 부조종사의 임무를 수행한다. 기장은 비행 시작부터 종료시까지 항공기, 승객, 승무원, 화물의 안전에 대해 최종적인 권한과 책임을 가지며, 부조종사는 안전하고 효율적인 비행이 될 수 있도록 기장을 보좌하거나 대행하는 임무를 수행하게 된다.

④ 객실승무직 : 대한항공 서비스의 최일선인 기내에서 근무하는 객실승무원은 채용 후 입사교육과 객실업무 수행을 위한 신입 전문훈련과정을 수료한다. 이후 대한항공의 국내선 및 국제선에 탑승하여 기내안전 및 서비스와 관련된 다양한 업무를 수행한다.

⑤ 전산직 : 전사 경영 목표 및 전략을 지원할 수 있는 IT 시스템을 개발 관리하고 IT 자원관리 및 아웃소싱 업무에 대한 서비스를 관리한다.

⑥ 시설직 : 전사 경영 목표 및 전략을 지원할 수 있는 시설물의 신축 및 유지관리, 부동산의 취득 및 매각, 녹색경영관리 업무를 수행한다.

○ 대한항공 객실 승무원

대한항공 서비스의 최일선인 기내에서 근무하는 객실승무원은 채용 후 입사교육과 객실업무수행을 위한 신입 전문훈련과정을 수료한다. 이후 대한항공의 국내선 및 국제선에 탑승하여 기내안전 및 서비스와 관련된 다양한 업무를 수행한다.

객실 승무원의 업무

-운항 전 기내 점검 : 비행 전 필요한 사항을 확인하며, 객실 내 비상장비, 의료장비 및 서비스 용품 탑재 등을 점검함

-안전 및 보안점검 : 항공기 안전운항을 위해 기장과 협조하여 운항중의 승객 안전과 쾌적한 비행 환경을 조성, 유지하는 책임을 가짐

기내의 보안장비 점검 및 항공기 보안검색을 하며, 기내수하물 탑재상황을 파악하고 승객에게

안전 브리핑을 실시함

-운항 중 고객 서비스 : 좌석 안내, 기내방송, 식사 및 음료제공, 입국 관련 서류점검, 기내 면세품 판매 등 승객의 편안한 여행을 위한 서비스를 제공함

객실 승무원 채용

① 지원 자격

- 해외여행에 결격사유가 없고 병역필 또는 면제자
- 교정시력 1.0 이상인 자
- 기 졸업자 또는 2018년 9월 졸업예정자
- TOEIC 550점 또는 TOEIC Speaking LVL 6 또는 OPIc LVL IM 이상 취득한 자

② 전형 절차

서류전형 -> 1차 면접 -> 2차 면접, 영어 구술 -> 체력 / 수영 -> 3차 면접 -> 건강진단 -> 최종합격

6. 활동 후 느낀 점

-박소현

코로나-19 이후 막연하게 항공 산업이 어렵다는 것만 알고 최신 항공 업계의 동향은 찾아보지 않았었다. 그러나 이번 활동을 통해 항공 산업의 현 실태를 알 수 있었고, 취업을 준비하는 과정해서 입사하고자 하는 기업에 대해서 더욱 깊게 알아볼 수 있는 계기가 되었다.

코로나-19 사태 이후로 대한항공과 아시아나 항공사와 같은 대형 항공사에서는 공채가 뜨지 않아서 최신의 채용 정보를 얻는 데는 어려움이 있었다. 그러나 대한항공 홈페이지를 시작으로 여러 대형 항공사들의 채용 홈페이지를 찾아보면서 각 항공사가 추구하는 인재가 무엇인지 알 수 있었고, 나 자신도 각 회사가 추구하는 인재상에 맞춰 준비해 나가야겠다고 생각하게 되었다.

한 편으로는 조사하면서 코로나-19로 인해 직접 회사에 방문 조사를 하거나 현재 직종에 근무하고 있는 분들과 이야기를 나눠보지 못해 홈페이지로만 정보를 찾게 된 점이 아쉽게 느껴졌다.

해외의 항공사에서는 객실 승무직의 공채가 시작된 만큼 곧 국내 항공 산업의 상황도 좋아질 것이라는 생각하게 된다. 졸업하고 취업을 준비하는 데까지 얼마 남지 않은 시간이지만, 취업을 준비하며 코로나의 상황이 좋아졌을 때 기회가 오길 기다리기보다는 노력을 해서 기회를 만들어야겠다고 생각하게 되었다.

-고재준