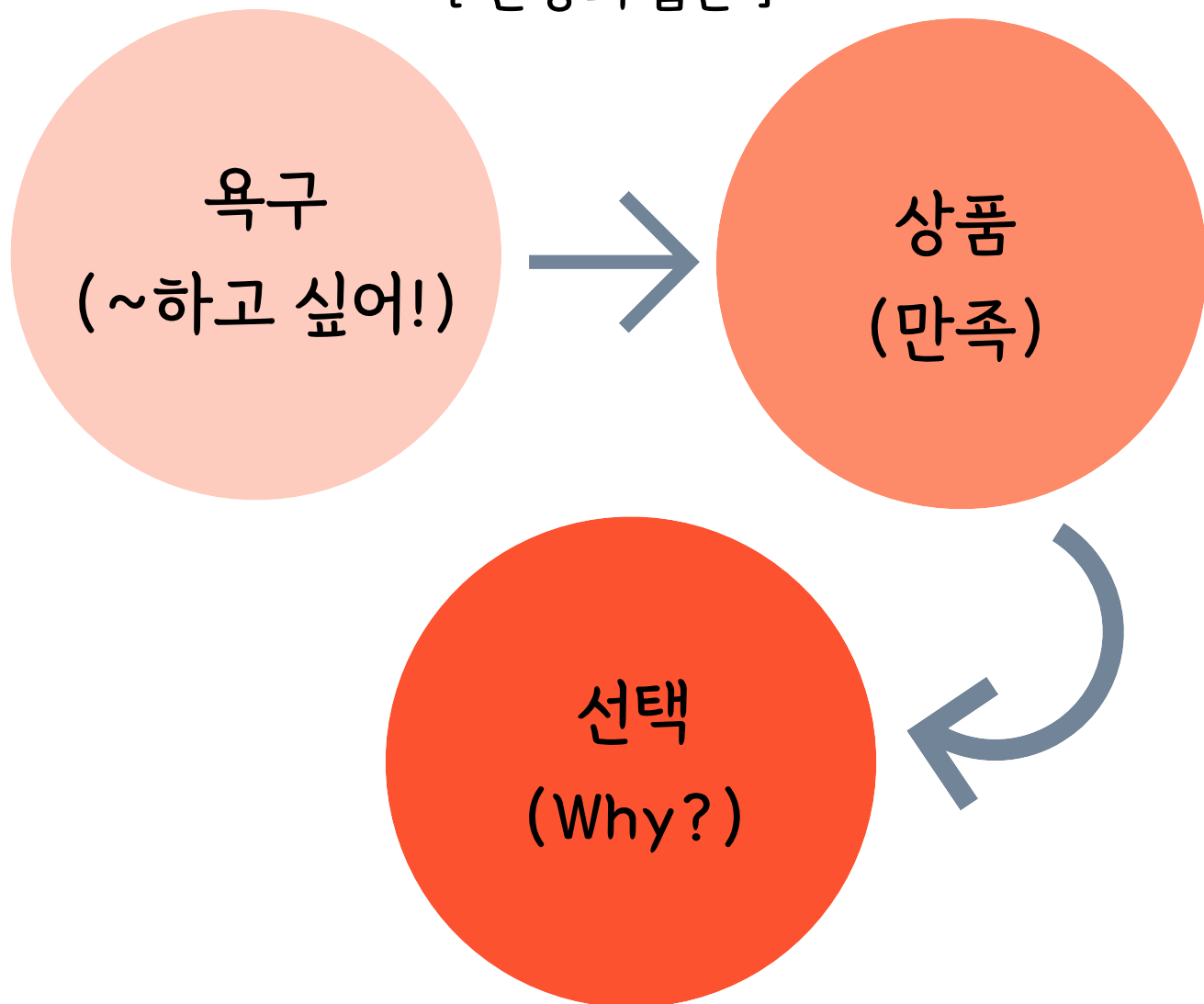


# 2022년 일어일문학과 취업탐구활동 박람회

~ 호텔 관광 ~

일어일문학과 학생회 ゆめ

[ 관광의 접근 ]



『사람들은 관광을 통해  
'가치'를 구매하기 원함.』

가치( CS / Customer Satisfaction)  
: 단순 서비스 제공 X → 고객 파악

# 2022년 일어일문학과 취업탐구활동 박람회



~ 호텔 관광 ~

[ 호텔 직무 ]

일어일문학과 학생회 ゆめ

〈 프론트 오피스 〉

\*프론트 데스크 : 체크인&체크아웃, 객실 관리, 서비스 제공

\*컨시어지 : 통역, 수하물 운반, VIP 관리

\*GSC : 전화 통신, 비상 연락

〈 백오피스 〉

\*F&B : 레스토랑, 룸서비스 등 → 다양한 부서

\*백오피스 : 상품 개발, 기획(프로모션)

# 2022년 일어일문학과 취업탐구활동 박람회

~ 호텔 관광 ~

[ 필요 역량 ]

일어일문학과 학생회 ゆめ



'대접' 받기를 원함.



직무 지식, 서비스 마인드,  
커뮤니케이션 ✓



문제해결능력



상황대처능력

# 2022년 일어일문학과 취업탐구활동 박람회

~ 호텔 관광 ~

[ 호텔 관광 취업 준비 ] 일어일문학과 학생회 ゆめ

〈 면접 〉

자신만의 언어로 '호텔 관광'의  
직무 정의를 설명 요구 필수.

= 특히 어떠한 경우에도 대처능력을 발휘해야 함.

〈 자격증 〉

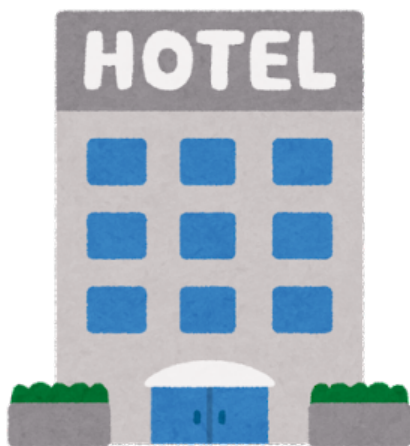
각 부서에 맞는 자격증 취득 필요.

= 외국어 자격증, 컴활, 한국사, 포토샵 등 ✓

〈 자격증 X 〉

= 지원동기에 '하위능력구조'를 녹이는 것이 중요.  
(자신있는 역량을 직무와 기업에 맞추는 것.)

# 2022년 일어일문학과 취업탐구활동 박람회



## ~ 호텔 관광 ~

[ 호텔 관광 현직자 Q&A ] 일어일문학과 학생회 ゆめ

자격증이 없어도 자기소개서에  
자신의 능력을 써도 된다고 하셨는데,  
무엇을 참고해서 쓰면 될까요?

직업기초능력 10가지를 참고하면 훨씬 도움이 됩니다!  
특히 현장 실무가 요구되므로, '대처능력'을  
강조해서 쓰시는 것을 추천드립니다!

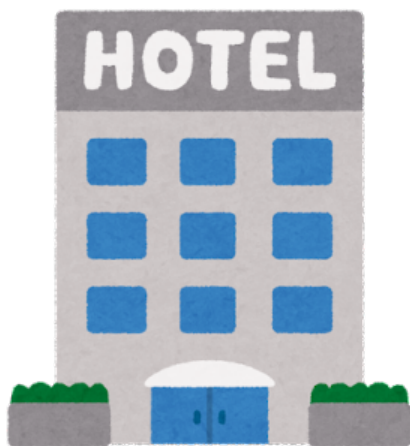
어떠한 경험을 쌓는게 중요할까요?  
굳이 호텔 관광이 아니어도 괜찮을까요?

호텔 관광이라는 직무 경험이 더 좋긴 하지만,  
이러한 직무에 필요한 능력을 기를 수 있는 활동이 더욱 의미있다고 봅니다.  
홍보 대외활동이나 컨퍼런스, 학생회 등  
직무에서 요구되는 능력을 위주로 활동해보시길 바랍니다.

마지막으로 하고 싶은 말씀 있으신가요?

학생들이 호텔 관광이라는 직업에 대해 더욱 흥미를 가졌으면 좋겠고,  
제 답변이 도움이 되었으면 하네요!

# 2022년 일어일문학과 취업탐구활동 박람회



## ~ 호텔 관광 ~

[ 호텔 관광 현직자 Q&A ] 일어일문학과 학생회 ゆめ

자격증이 없어도 자기소개서에  
자신의 능력을 써도 된다고 하셨는데,  
무엇을 참고해서 쓰면 될까요?

직업기초능력 10가지를 참고하면 훨씬 도움이 됩니다!  
특히 현장 실무가 요구되므로, '대처능력'을  
강조해서 쓰시는 것을 추천드립니다!

어떠한 경험을 쌓는게 중요할까요?  
굳이 호텔 관광이 아니어도 괜찮을까요?

호텔 관광이라는 직무 경험이 더 좋긴 하지만,  
이러한 직무에 필요한 능력을 기를 수 있는 활동이 더욱 의미있다고 봅니다.  
홍보 대외활동이나 컨퍼런스, 학생회 등  
직무에서 요구되는 능력을 위주로 활동해보시길 바랍니다.

마지막으로 하고 싶은 말씀 있으신가요?

학생들이 호텔 관광이라는 직업에 대해 더욱 흥미를 가졌으면 좋겠고,  
제 답변이 도움이 되었으면 하네요!