

자주 묻는 질문(FAQ)

사용 관련 질문

1. 휴직자나 휴학생도 사용 가능한가요?

교직원은 **재직자**만 사용 가능하며, 휴학생은 계절학기 수업 채팅방 운영에 참여하는 인원으로 **재학생**, **휴학생** 모두 사용합니다.

2. 통합정보시스템에 등록된 정보와 달라요.

매시간 정각에 카카오워크 서버와 동기화를 진행합니다. 동기화 진행 대상은 **사용자**, **조직**, **강의** 관련 정보이며 동기화 시간은 **최대 한 시간** 소요됩니다.

3. 조직도는 볼 수 없나요?

조직도 검색을 통한 **사용자 간 개인정보 침해 사례**가 있어서 현재 조직도 검색 기능은 제공하지 않으며, 향후 카카오워크에서 조직도 제어 관련 기능이 업데이트 된다면 제공할 예정입니다.

4. 화상회의, 음성채팅 기능은 최대 몇 명이 사용 가능한가요?

화상회의 200명, 음성채팅 200명까지 사용 가능합니다.

5. 카카오톡 계정과 연동하면 무엇을 이용할 수 있나요?

카카오 계정의 **이모티콘**을 채팅방에서 사용할 수 있습니다. 그 외 추가적인 기능은 현재 없습니다.

강의봇 관련 질문

1. 수업 채팅방은 어떻게 운영되나요?

카카오휴 강의를 봇이 교내 개설 강좌정보와 연동하여 수업 채팅방을 자동으로 **생성·관리·종료** 처리합니다.

구분		처리 기준
수업 채팅방 생성		학기 1주차 수업 시작일에 채팅방 생성
수업 채팅방 인원 변경	초대	교수 : 통합정보시스템 개설강좌 교수 입력 시 신규 교수 초대 학생 : 수강신청 시 해당 학생 초대
	내보내기	교수 : 통합정보시스템 개설강좌 교수 변경 시 기존 교수 내보내기 학생 : 수강신청 취소 시 해당 학생 내보내기
수업 채팅방 종료		폐강 : 폐강일자에 종료 알림, 1일 후 채팅방 종료 종강 : 성적평가표 제출일에 종료 알림, 7일 후 채팅방 종료

2. 수업 채팅방을 이용하고 싶지 않아요.

카카오휴 **미접속자**는 수업 채팅방에 **초대되지 않으며**, 접속하여 초대되었다면 **직접 채팅방에서 퇴장**할 수 있습니다.

3. 수업 채팅방에 다시 들어가고 싶어요.

채팅방의 다른 참여자들이 대화상대를 직접 초대할 수 있습니다.

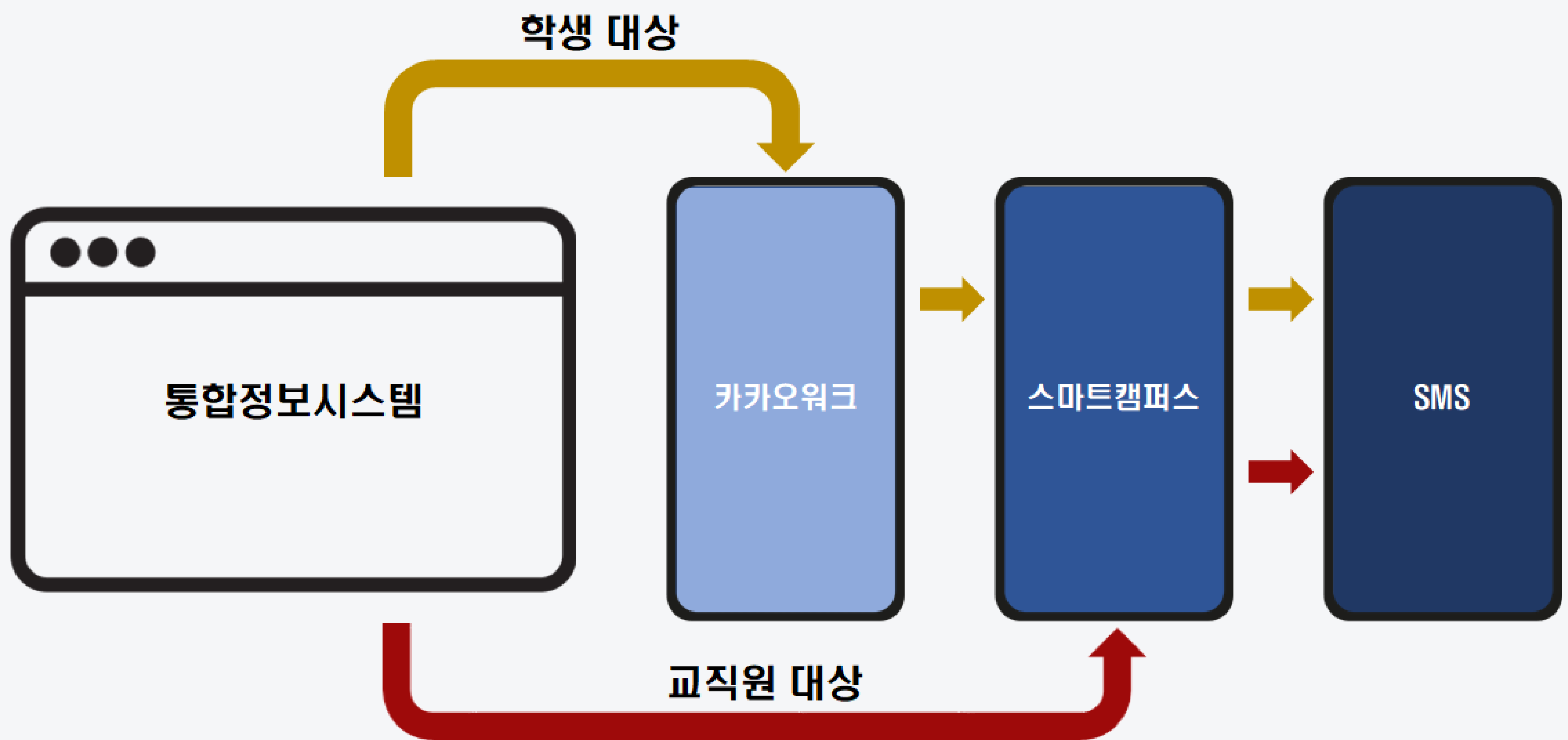
4. 수업 채팅방에 늦게 들어왔어요.

카카오휴는 해당 채팅방의 **모든 대화 내용**을 참여 시점과 상관없이 볼 수 있습니다.

공지봇 관련 질문

1. 기존의 SMS 기능은 어떻게 되나요?

기존 SMS 기능은 그대로 사용 가능합니다. 다만 학생에게 푸시 알림으로 발송 시 카카오톡이 우선 수신됩니다.



2. 스마트캠퍼스로 PUSH 알림이 안와요.

카카오톡에 **최초 로그인**을 하게되면 카카오톡 사용자로 등록되어 스마트캠퍼스 알림을 받을 수 없습니다. SMS 수신은 기존처럼 이용 가능합니다.

신고 및 문의 관련 질문

1. 불법/불건전 사용자는 어떻게 신고하나요?

아래의 사항에 대해서 카카오워크 내 [**관리자**]를 검색하여 채팅으로 신고해주세요. 신고 시 내용 설명 및 증거자료를 함께 알려주세요.

- ① 음란물 및 불법 콘텐츠 유포
- ② 사용자간 사생활침해, 명예훼손

2. 신고된 사용자는 어떻게 되나요?

신고 접수된 내용과 증거자료를 바탕으로 **악의적인 사용자**로 판단될 경우 카카오워크 **서비스 제공을 중지**시킬 예정입니다.

3. 매뉴얼에 나오지 않은 기능 및 사용법이 궁금해요.

아래의 사이트를 통해 카카오워크의 더 많은 기능들을 확인할 수 있습니다.

카카오워크 홈페이지(<https://kakaowork.oopy.io/>)

카카오워크 블로그(<https://blog.kakaowork.com/>)