

# 챗봇 '서울톡' - 답변정확도 향상 공모전 공고

서울시는 대시민 챗봇 '서울톡' 서비스를 이용하던중 사용자 의도와 다른 답변을 찾아내는 공모전을 개최하여 답변 정확도를 향상시키고자 하오니 많은 관심과 참여 바랍니다.

2023. 9.19.  
서울특별시장

## 1. 공모개요

- 공 모 명 : 챗봇 '서울톡' - 답변정확도 향상 공모전
- 접수기간 : 2023. 9. 25(월) ~ 10. 31(화)
- 응모자격 : 챗봇 '서울톡' 가입자 누구나 (\* 개인만 가능)
- 공모주제 : 챗봇 '서울톡'에서 사용자 의도와 맞지 않는 답변 또는 오류를 접수  
(상세유형) ①사용자의 질의 의도와 맞지 않는 답변 표출  
②답변에서 담당부서 전화번호 또는 홈페이지 URL이 잘못된 경우  
③답변내용에서 오탈자 발견  
④기타 : ①~③외에 오류로 인식되는 경우
- 시상 : 상금 총 3백만원 지급

구 분	인 원	시상금액	비고
계	127	300만원	※ 응모 작품수 및 심사결과에 따라 시상규모 변동 가능
최우수	1	각 모바일문화상품권 30만원	
우수	4	각 모바일문화상품권 15만원	
장려	22	각 모바일문화상품권 5만원	
참가	100	각 모바일문화상품권 1만원	

※ 시상 등급에 해당하는 우수 제안이 없을 경우 시상하지 않을 수 있음

- 수상작 발표 : 2023.12월 초 (\*챗봇 '서울톡' 공지 및 개별 통보)  
※ 위의 일정은 여건에 따라 변경 가능하며, 변경 시 챗봇 '서울톡'을 통해 공지

## 2. 공모방법

- 접수방법 : 챗봇 ‘서울톡’ - 온라인 접수

< 대시민 챗봇 ‘서울톡’ >

- ▶ 교통, 복지, 행정 등 문의에 자동 답변하고 민원, 예약, 학습을 지원하는 인공지능 상담사
- ▶ 제공범위 : 120상담(행정정보), 현장·일반민원 신청, 공공서비스 예약, 온라인학습 등
- ▶ 접속방법 : 카카오톡 채널 ‘서울톡’ 추가후 즉시 이용
- ▶ 이용방법 : ①채팅창 하단 채널 메뉴에서 “공모전” 클릭 또는 ②질의어로 “공모전” 입력

- 제출물 : 온라인 접수화면에서 등록

- ①공모전 신청
- ②개인정보 이용 및 제공 동의
- ③청렴서약서 동의

## 3. 심사 및 선정기준

- 공모요강에 부적합한 작품 제외 후 심사기준에 따라 심사·선정

- 1차 심사 : 공모요강에 부적합한 작품은 선별하여 제외 (내부 심사)  
(예: 공모내용이 거짓, 위해성, 선정적, 반사회적, 영리목적, 상업광고 등인 경우 제외)
- 2차 심사 : 건별 접수내용의 난이도에 따라 점수 부여 → 개인별 점수 합산

난이도	5점	4점	3점	2점	1점
설명	사용자 의도와 다른 답변	답변내용의 오류 지적	전화번호 또는 URL 오류	답변내 이탈자	공모 취지에 적합 (기본점수)

- 개인별 누적점수에 따라 시상 후보작 선정 (내부 심사)
- 3차 심사 : 내·외부 전문가로 구성된 최종 심사위원회에서 심사
  - 수상후보중에서 우선 순위를 부여하여 최종 수상 순위 결정

- 심사기준 : 시급성, 효과성을 고려하여 종합적 평가

평가항목	평가내용	배점
효과성	개선 효과 및 문제해결에 기여할 수 있는 정도	50
시급성	시민 생활 영향도, 시급한 해결이 필요한 과제	50

※ 평가항목에 대한 배점기준은 심사위원회에서 최종 결정

## 4. 활용계획

- 수집된 오답 데이터의 상세 분석을 통해 정답이 표출될 수 있도록 답변 매칭율을 높이는 AI 학습을 통해 답변정확도 향상 추진
- 챗봇 '서울톡'의 서비스 만족도 제고 및 이용 활성화

## 5. 기타 유의사항

- 응모작품 수는 개인당 제한 없이 다수 접수 가능하며, 평가기준에 따른 개인별 합산점수에 따라 수상작을 심사 및 선정함
- 동일한 내용이 접수된 경우 먼저 등록된 접수내역을 우선 심사·선정하고, 이후 접수된 내역은 기본점수만 부여함
- 타 공모전에 출품한 동일·유사 제안으로 판명된 응모작은 심사 및 시상에서 제외되며, 시상 후에도 수상을 취소하고 상금을 환수함.
- 응모 아이디어 관련 저작권 등 분쟁이 발생할 경우 모든 책임은 응모자에게 있음.
- 수상하지 않은 공모안은 수상 결과 발표일로부터 6개월 이내에 모두 폐기됨.
- 해외 휴대폰번호인 경우 알림톡 발송이 불가하므로 공모전에 참여할 수 없음.

## 6. 문의사항

- 본 공모와 관련한 자세한 내용은 '내손안에 서울' 홈페이지에 게재된 공모 지침서를 참고하시기 바랍니다.
  - '내손안에 서울' 홈페이지 : <https://mediahub.seoul.go.kr>
- 기타 자세한 사항은 정보시스템담당관으로 문의하여 주시기 바랍니다.
  - 전화번호 : 2133-2983
  - 이 메 일 : [hkjung9@seoul.go.kr](mailto:hkjung9@seoul.go.kr)

<b>붙임1</b>	<b>공모전 신청 - 온라인 접수</b>
------------	------------------------

### 1. 신청자 정보

신청자	성명		접수번호	* 기재하지 마세요.
	휴대폰번호			

### 2. 접수내역

※ 개인만 접수 가능, 1인이 다수건 접수 가능

<b>공모 과제</b>	<p>※ 챗봇 '서울톡'에서 사용자 의도와 다른 답변 또는 오류를 찾아 등록 &lt;상세유형&gt;</p> <p>①사용자의 질의 의도에 맞지 않는 답변 표출 ②답변에서 담당부서 전화번호 또는 관련 홈페이지 URL이 잘못된 경우 ③답변내용중 오타자 발견 ④기타 : ①~③외에 오류로 인식되는 경우</p>		
<b>접수 등록</b>	내용 등록	※ 공모과제에 맞는 내용을 1,000자내로 등록해주세요.	
	파일 첨부	<p>※ 화면을 캡춰하여 파일 첨부 (파일1 개당 50MB까지 업로드 가능, 사진파일 5개까지 가능)</p>	

<b>유의 사항</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 제안서 제출 시 ①참가신청서, ②개인정보수집·이용 동의서 ③청렴서약서를 모두 제출하여야 하며, 제출된 서류는 일체 반환하지 않습니다.</li> <li>2. 응모자는 공모안이 제3자의 저작권, 초상권 등을 침해하지 않도록 주의 의무를 다하여야 하며, 관련된 사항은 응모자의 책임으로 합니다.</li> <li>3. 타 공모전 입상·수상작 또는 표절·중복응모·도용 등 부정행위 발생 시 심사제외, 수상취소 및 향후 5년간 공모전 응시 참여가 제한됩니다.</li> <li>4. 접수현황 및 심사 결과에 따라 시상 규모 축소 또는 변경할 수 있습니다.</li> <li>5. 심사 및 평가는 선정한 심사위원의 심사에 의거, 점수는 공개하지 않습니다.</li> </ol>
------------------	--

위 내용에 동의하며, 「챗봇 서울톡 - 답변정확도 향상」 공모전에 참가 신청합니다.

2023. . .

신청인 :

서울특별시시장 귀하

서울시는 ‘챗봇 서울톡 - 답변정확도 향상’ 공모전의 원활한 진행을 위해 개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집, 이용), 제18조(개인정보 이용 및 제공 제한) 등에 따라 다음과 같이 귀하의 개인정보를 수집 · 이용하고자 합니다.

가. 개인정보의 처리 목적

- 공모전 신청 접수, 심사 및 선정, 당선작 활용, 상금 지급(당선 시) 등

나. 처리하는 개인정보의 항목

- 필수 : 성명, 휴대폰 번호
- 해당 시(수상자에 한하여) : 은행계좌, 예금주명, 주민등록번호 등

다. 개인정보의 보유 및 이용 기간

- 본인의 개인정보를 동의서가 작성된 때로부터 1항의 수집·이용·위탁 목적이 종료되는 때까지 보유·이용하는 데 동의

상기 개인정보 수집·이용과 관련하여 동의를 거부할 수 있습니다.

단, 동의하지 않을 경우 공모전에 참여하실 수 없으며, 심사 대상에서 제외됩니다.

동의함

동의하지 않음

2023. . .

성명 :

(인 또는 서명)

## 청 령 서 약 서

본인은 귀 기관에서 시행하는 ‘챗봇 서울톡 - 답변정확도 향상’ 공모전에 응모함에 있어 귀 기관의 제반규정을 충분히 숙지하고 성실히 준수할 것이며, 허위 기재, 표절, 타 공모전과 중복 응모, 도용 등 일체의 부정행위를 하지 않겠습니다. 만약 부정행위가 적발될 시, 수상 취소, 부상 반환, 향후 공모전 참여 제한 등 불이익 조치를 감수하겠습니다, 이에 서약서를 제출합니다.

2023. . .

성 명 : (인 또는 서명)

서울특별시장 귀하